



## **Vrijwilligers in dagcentrum De Beek**

Beleidsnotitie

## Inhoudsopgave

1	Inleiding	blz. 3
2	Visie en missie van dagcentrum De Beek	blz. 3
3	Wat doet een vrijwilliger	blz. 3
4	Vrijwilligers in dagcentrum De Beek	blz. 4
	4.1 Coördinatie, werven en selecteren	
	4.2 Taken vrijwilligers	
	4.3 Introductie, inwerken, proefperiode	
	4.4 Verzekeringen	
	4.5 Communicatie	
	4.6 Begeleiding	
	4.7 Belonen en binden van vrijwilligers	
	4.8 Vrijwilligers met een bijstandsuitkering	
	4.9 Beëindigen vrijwilligerswerk	
	<b>BIJLAGES</b>	blz. 7
-	Protocol vrijwilligers	
-	Protocol chauffeurs	
-	Vrijwilligersprofielen, algemeen en specifiek	
-	Vrijwilligersovereenkomst	

## 1. Inleiding

Dagcentrum De Beek in Nieuw-Schoonebeek is een professionele organisatie binnen de ouderenzorg die ook vrijwilligers actief wil betrekken bij de dagbesteding en het welzijn van de cliënten in het dagcentrum.

Het accent in deze notitie ligt op de vrijwilligers en hun betrokkenheid bij De Beek. In deze notitie wordt ingegaan op de taken, afspraken en verantwoordelijkheden van en naar de vrijwilligers.

## 2. Visie en missie van dagcentrum De Beek

Dagcentrum De Beek biedt in Nieuw-Schoonebeek een dagcentrum voor de ouderen uit het dorp en de omgeving. Hierbij is het van belang dat:

- Het een centrum is voor alle inwoners van het dorp en uit de omgeving die een indicatie hebben.
- Ouderen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen door deelname aan de dagbesteding.
- Door middel van een gevarieerd activiteitenaanbod inhoud wordt gegeven aan de dag.
- Er een activiteitenaanbod is dat aansluit bij de interesse en wensen van de cliënten.
- Er sprake is van een goede samenwerking tussen familie en mantelzorgers van cliënten, vrijwilligers en professionele zorgverleners.
- Bezoek en ontmoeting vanzelfsprekend zijn.
- Het vanzelfsprekend is dat het welzijn, de autonomie en de persoon van de cliënt erkend en gerespecteerd worden en zorgverlening hieraan altijd ondersteund aan is en niet andersom.
- Er wordt samengewerkt met lokale zorgorganisaties, huisartsen, behandelaars en maatschappelijke organisaties: we kunnen van elkaar leren en gebruik maken van elkaars deskundigheid.
- Er actief deel uitgemaakt wordt van de lokale gemeenschap en zo mogelijk ook lokaal wordt ingekocht.

### De missie van De Beek is: Een zinvolle dagbesteding

De Beek biedt voor de oudere inwoners met een zorgbehoefte uit Nieuw-Schoonebeek en de omliggende kernen een passende dagbesteding, bestaande uit gevarieerde en leuke dagactiviteiten. Voor de cliënten is De Beek een professioneel dagcentrum in een gezellige en vertrouwde omgeving dichtbij huis.

Met het voorgaande draagt het dagcentrum bij aan de leefbaarheid, vitaliteit en kwaliteit van de lokale gemeenschap.

De Beek is van mening dat betrokkenheid van vrijwilligers bij het 'wel en wee' van de cliënten past bij de uitvoering van deze visie en missie.

## 3. Wat doet een vrijwilliger

Bij De Beek zijn vrijwilligers betrokken bij de dagelijkse ondersteuning van de activiteiten in het dagcentrum. Hierbij verleent de vrijwilliger onbetaald en informeel ondersteuning aan de cliënten die hulp behoeven. Bij vrijwilligers in de zorg komt de relatie met de cliënt tot stand via de organisatie.

- Vrijwilligers werken vanuit onbetaald georganiseerd verband.
- Vrijwilligerswerk is een bewuste keuze.
- Een vrijwilliger bepaalt zelf de hoeveelheid tijd die hij of zij inzet.
- Een vrijwilliger kan afhaken als het werk te zwaar wordt.
- Een vrijwilliger heeft een keus in de aard van het werk.
- Vrijwilligers werken (een vooraf afgesproken) vast dagdeel van de week.
- Vrijwilligers zijn niet zelf aansprakelijk voor hun handelingen; de organisatie is verantwoordelijk, tenzij nalatig wordt gehandeld.

#### **4. Vrijwilligers in dagcentrum De Beek**

Vrijwilligerswerk binnen dagcentrum De Beek is werk dat op vrijwillige basis en onbetaald verricht wordt vanuit een georganiseerd verband ten behoeve van de cliënten van De Beek. Vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend.

Uitgangspunten voor het werken met vrijwilligers zijn:

- Vrijwilligers versterken het draagvlak van de organisatie in de samenleving.
- Door vrijwilligers blijven cliënten sociaal en maatschappelijk meer betrokken.
- Vrijwilligers vergroten de mogelijkheden om individuele zorg en aandacht op maat te bieden, doordat ze tijd en gerichte aandacht voor individuele cliënten hebben. Er ontstaat een betere sfeer en cliënten voelen zich beter.
- Vrijwilligers dragen bij aan de kwaliteit van de zorg en ondersteuning (mede door het inzetten van vrijwilligers kan er een diversiteit aan activiteiten worden aangeboden die anders niet haalbaar is).
- Omdat de hoeveelheid tijd en energie die vrijwilligers inbrengen weinig geld kosten, zijn er activiteiten mogelijk die economisch wel haalbaar zijn met vrijwilligers.
- Vrijwilligers hebben voor de verschillende groepen in de Beek betekenis.

##### **4.1 Coördinatie, werven en selecteren**

De coördinatie van de vrijwilligers wordt gedaan door de leidinggevenden van het dagcentrum. Zij hebben een gesprek met de potentiële vrijwilliger over de wensen en mogelijkheden en binnen de regels van het dagcentrum. Ze zijn voor de vrijwilligers het aanspreekpunt voor alle voorkomende vragen. De leidinggevenden hebben ook regelmatig contact met de vrijwilligers over de uitvoering van de taken.

Vrijwilligers worden gericht geworven, worden aangedragen door medewerkers of andere vrijwilligers, of bieden zichzelf aan als vrijwilliger. Vrijwilligers met een zorgachtergrond hebben de voorkeur.

Potentiële vrijwilligers worden uitgenodigd voor een gesprek door een leidinggevende nadat ze zijn aangedragen door medewerkers of andere vrijwilligers. Bij het werven en selecteren van vrijwilligers wordt gebruik gemaakt van de talenten van vrijwilligers. Wensen van cliënten en talenten van vrijwilligers worden samengebracht. Soms draait iemand mee op proef en als de vrijwilliger goed wordt bevonden wordt een vrijwilligersovereenkomst afgesloten.

Tijdens het gesprek met de leidinggevende krijgt de vrijwilliger een map aangeboden met daarin:

1. Visie, missie en doelstellingen van de Beek
2. Gedragscodes De Beek
3. Vrijwilligersovereenkomst
4. Toestemmingsformulier publicatie beeldmateriaal
5. Formulier aanvragen VOG
6. Werkafspraken
7. Protocol vrijwilligers of protocol chauffeurs
8. Klachtenfolder
9. Folder Dagcentrum de Beek
10. Folder Cliëntenraad
11. Folder Stichting Vrienden van Dag- en zorgcentrum de Beek
12. Formulier gegevens nieuwe medewerker/NAW-formulier

In overleg met elke vrijwilliger worden de taken die hij/zij gaat vervullen omschreven in een taak-functieomschrijving. Dit wordt in de overeenkomst opgenomen.

Als de overeenkomst is getekend wordt de vrijwilliger in het digitale vrijwilligersbestand bijgeschreven.

Vrijwilligers wordt gevraagd om een VOG aan te leveren, dit is verplicht. De kosten voor de VOG worden betaald door De Beek.

#### 4.2 Taken vrijwilligers

Vrijwilligers worden zowel individueel als op groepsactiviteiten ingezet.

Er zijn vrijwilligers voor bij de koffietafel en maaltijden, voor recreatieve activiteiten en ondersteunende taken.

De werkzaamheden van vrijwilligers kunnen worden verdeeld in verschillende taken<sup>1</sup>:

Individuele ondersteuning	Zaal ondersteuning	Facilitaire ondersteuning
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vervoer</li> <li>- Wandelen</li> <li>- Voorlezen</li> <li>- Praatje maken</li> <li>- Muziek maken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gastvrouw/gastheer</li> <li>- Meehelpen met recreatieve activiteiten</li> <li>- Meegaan met uitstapjes</li> <li>- Helpen bij het eten</li> <li>- Zorg-ondersteunende taken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Helpen bij maaltijd serveren</li> <li>- Tuin onderhoud;</li> <li>- Beheer Facebook, website</li> <li>- Schilderen</li> <li>- Foto's maken</li> <li>- Versieren van De Beek</li> <li>- Onderhoud</li> <li>- Schoonmaken</li> </ul>

<sup>1</sup> Hier worden voorbeelden van vrijwilligerswerkzaamheden genoemd.

#### 4.3 Introductie, inwerken, proefperiode

Leidinggevenden binnen het team zorgen voor de introductie en het inwerken (kennismaken met het werk, de cliënt en zijn netwerk, kennismaken met andere medewerkers/vrijwilligers, kennismaken met de organisatie).

Een goede inwerkperiode is voor vrijwilligers van groot belang (net zo goed als bij beroepskrachten). Mocht de samenwerking tussen de vrijwilliger en de organisatie toch niet naar wens verlopen dan kunnen beide partijen in onderling overleg de overeenkomst beëindigen en worden de gegevens van de vrijwilliger uit het systeem verwijderd.

#### 4.4 Verzekeringen

De vrijwilligers van De Beek zijn via de collectieve vrijwilligersverzekering van de gemeente Emmen verzekerd. Via de vrijwilligersverzekering zijn mensen verzekerd voor ongevallen, schade aan persoonlijke eigendommen en voor aansprakelijkheid.

De vrijwilliger heeft daarbij de verplichting De Beek onmiddellijk na het ontstaan van de schade in te lichten, de aansprakelijkheid voor de schade niet te erkennen en de afhandeling van de schade aan De Beek over te laten.

Voor het vervoer van cliënten dienen de vrijwillige chauffeurs een inzittendenverzekering af te sluiten.

#### **4.5 Communicatie**

Vrijwilligers worden op de hoogte gehouden van alle informatie die ze nodig hebben; daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen functionele informatie (alles wat vrijwilligers moeten weten om hun taken te kunnen doen) en algemene informatie (over de organisatie). Twee keer per jaar is er een algemene vrijwilligersvergadering waarin verschillende onderwerpen die van belang zijn voor de vrijwilligers worden besproken.

Jaarlijks willen we met iedere vrijwilliger een ontwikkelgesprek voeren; een gesprek over de ervaringen, taken, motivatie en eventuele wensen m.b.t. ontwikkelingsmogelijkheden van de vrijwilliger binnen de organisatie.

#### **4.6 Begeleiding**

De vrijwilligers kunnen voor begeleiding altijd een beroep doen op één van de groepsleiders. Er is altijd iemand van hen aanwezig.

Onder begeleiding kan ook deskundigheidsbevordering en bijscholing vallen. Soms zijn er meer of speciale vaardigheden en kennis nodig om het vrijwilligerswerk te kunnen doen. De vrijwilliger kan daar zelf om vragen, of het hoort bij het werk en is het verplicht. Dit wordt vergoed door de organisatie. Denk hierbij aan BHV, reanimatietraining en ontruimingsoefeningen.

Ten slotte valt onder begeleiding ook loopbaanontwikkeling. Voor een aantal vrijwilligers kan onbetaald werk een opstap zijn naar betaald werk. Dit komt ter sprake in de ontwikkelgesprekken.

#### **4.7 Belonen en binden van vrijwilligers**

De Beek heeft aandacht voor de vrijwilligers. Ook voor de vrijwilligers heeft De Beek afspraken gemaakt over de beloning. Dit betekent dat er een attentie is op de verjaardag en op de dag van de vrijwilliger, een jaarlijks uitje en een kerstborrel met kerstpakket. Ook worden er jaarlijks vrijwilligersvergaderingen gehouden.

De vrijwilligers krijgen geen financiële vergoeding voor het uitvoeren van het vrijwilligerswerk. Wel kunnen zij onkosten, die gemaakt zijn t.b.v. de uitvoering van het vrijwilligerswerk, vergoed krijgen. De belastingdienst bepaalt jaarlijks de maximale vrijwilligersvergoeding die vrijwilligers per maand en per jaar belastingvrij mogen ontvangen.

#### **4.8 Vrijwilligers met een bijstandsuitkering**

Voor vrijwilligers met een bijstandsuitkering gaan we er vanuit dat de vrijwilliger het vrijwilligerswerk zelf meldt bij de gemeente. Gemeenten kunnen financiële gevolgen verbinden aan het verrichten van vrijwilligerswerk, vooral als de vrijwilliger zijn werkzaamheden verricht tijdens normale arbeidsuren. Hij of zij is dan immers niet beschikbaar voor betaald werk. Betalingen aan een vrijwilliger hebben gevolgen voor de bijstandsuitkering. Vergoeding van werkelijk gemaakte en aantoonbare kosten heeft geen gevolgen voor de uitkering.

#### **4.9 Beëindigen vrijwilligerswerk**

Wanneer een vrijwilliger afscheid neemt van de organisatie vindt er een eindgesprek plaats. Hierbij wordt informatie verzameld waarmee De Beek haar vrijwilligersbeleid kan verbeteren. Als de vrijwilligersovereenkomst beëindigd wordt, bewaren we de gegevens van de vrijwilliger twee jaar. Na twee jaar worden de gegevens uit het systeem verwijderd.

## **BIJLAGES**

- Protocol vrijwilligers
- Protocol chauffeurs
- Vrijwilligersprofielen, algemeen en specifiek
- Vrijwilligersovereenkomst

## Protocol vrijwilligers

- We bespreken uitgebreid wat we doen, wie onze doelgroep is en wat we verwachten van de vrijwilligers. We bespreken ook praktische zaken, zoals:
  - het tijdstip en de dagen waarop de vrijwilliger ingezet kan worden.
  - De duur van de inzet.
  - De werkzaamheden.
  - De bevoegdheden van vrijwilligers.
  - De regels, de afspraken en wat waar te vinden over de cliënt.
  - Wat te doen bij calamiteiten.
  - Wat te doen bij incidenten.
- De vrijwilligers geven alle signalen van de cliënten door aan de leiding; de leiding zorgt er voor dat de vrijwilligers weten hoe ze bepaalde signalen kunnen herkennen.
- Regelmatig worden de vrijwilligers uitgenodigd voor vrijwilligersvergaderingen, waar ook alle punten die zij van belang vinden, besproken worden.
- 1x per jaar wordt een dagje uit georganiseerd met alle vrijwilligers op kosten van de Beek.
- De vrijwilligers ontvangen geen loon of vergoeding voor hun werkzaamheden; alle gemaakte onkosten worden vergoed.
- De vrijwilliger ziet en hoort veel van en over de cliënten; niets van deze info over de cliënten wordt aan derden verstrekt.
- Alle vrijwilligers wordt gevraagd elk jaar deel te nemen aan de training reanimatie en eerste hulp bij ongelukken (EHBO) die dagcentrum de Beek jaarlijks aanbiedt. Het is niet verplicht hieraan deel te nemen.
- De vrijwilliger laat tijdig weten als hij/zij verhinderd is.
- De vrijwilliger kleedt zich netjes en gepast voor de oudere cliënt.
- De vrijwilliger mag niets aannemen van een cliënt en geeft aan de leiding door als een cliënt iets wil geven.
- Elke vrijwilliger ondertekent een vrijwilligersovereenkomst waarin we de afspraken, rechten en plichten hebben vastgelegd.
- Elke nieuwe vrijwilliger vraagt een VOG aan en de kosten hiervoor komen ten laste van dagcentrum De Beek. De VOG is gearchiveerd in het dossier van de betreffende vrijwilliger.



## Protocol chauffeurs

De chauffeurs:

- Wordt uitgelegd wat hun taken zijn, wie onze doelgroep is en wat we verwachten van de chauffeurs. We bespreken ook praktische zaken, zoals het tijdstip en de dagen waarop de vrijwilliger ingezet kan worden.
- Beschikken over een VOG-verklaring.
- Geven een kopie van het identiteitsbewijs en een kopie van het rijbewijs af.
- Dragen er zorg voor dat alle cliënten veilig thuis worden opgehaald en naar de Beek worden gebracht en andersom; Er wordt altijd gewacht totdat de cliënt in huis of in de Beek is aangekomen; eerder rijdt de chauffeur niet weg. De leiding geeft aan welke cliënten helemaal begeleid moeten worden totdat ze op een stoel zitten.
- Zijn verplicht een mobiele telefoon bij zich te hebben in het geval van calamiteiten; de kosten die zij maken worden vergoed.
- Wordt scholing aangeboden door Dagcentrum De Beek op het terrein van het vervoer van cliënten. Deze scholing is niet verplicht om te volgen.
- Vragen nooit naar code van huiskluisjes of andere kluisjes of geheime gegevens.
- Geven alle signalen van de cliënten door aan de leiding; de leiding zorgt er voor dat de vrijwilligers weten hoe ze bepaalde signalen kunnen herkennen.
- Beschikken soms over een reanimatie-diploma. Jaarlijks wordt een eerste hulp-training aangeboden die chauffeurs kunnen volgen. Dit is niet verplicht.
- Nemen nooit iets van de cliënten aan en geven aan de leiding door als een cliënt iets wil geven voor het vervoer.
- Praten nooit over de cliënten met derden.
- Laten direct aan de leiding weten als ze verhinderd of verlaat zijn.
- Als de cliënt niet mee kan of de deur niet open doet, belt de chauffeur direct naar het dagcentrum voor overleg.
- Checken altijd of er voldoende benzine in de auto zit;
- Stellen zich voor of laten zich voorstellen aan nieuwe cliënten;
- Beoordelen samen met de leiding wie op welke plek in de auto zit;
- Ondertekenen een vrijwilligersovereenkomst waarin we de afspraken de afspraken, rechten en plichten hebben vastgelegd.
- Mogen nooit alcoholische dranken drinken voor of tijdens de rit.
- Houden zich aan de maximum snelheid en rijden zorgvuldig en nooit roekeloos.

## Vrijwilliger bij De Beek – algemeen profiel

### De Beek

Binnen De Beek komen dagelijks twee groepen met een maximum van 12 tot 14 cliënten per dag naar de dagbesteding. Er zijn twee huiskamers waar men samen koffie drinkt, de maaltijden gebruikt en meedoet aan activiteiten.

Cliënten worden, waar mogelijk, betrokken en gestimuleerd om deel te nemen aan de verschillende activiteiten.

Het omgaan met ouderen met somatische beperkingen of met psychogeriatrische beperkingen vraagt om een rustige en geduldige houding. Het kunnen of in ieder geval willen verplaatsen in de belevingswereld van de bewoner is een voorwaarde. Gevoel voor humor, gezelligheid en sfeer kunnen brengen zijn een pré.

### Vrijwilliger bij De Beek, wat betekent dit?

Vrijwilligerswerk binnen De Beek is werk dat op vrijwillige basis en onbetaald verricht wordt, ten behoeve van de cliënten van De Beek.

Vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend. Als je besluit om bij ons vrijwilliger te worden, dan maken we samen afspraken over de werkzaamheden die je graag wilt uitvoeren en wanneer je aanwezig kunt zijn.

Het belang van vrijwilligers:

- Vrijwilligers vergroten de mogelijkheden om individuele zorg op maat te bieden, doordat ze tijd en gerichte aandacht voor individuele cliënten hebben. Er ontstaat een betere sfeer en dragen bij aan het welzijn van de cliënten.
- Door vrijwilligers blijven cliënten sociaal en maatschappelijk meer betrokken.
- Vrijwilligers dragen bij aan de kwaliteit van de dagbesteding en de zorgondersteuning.
- Vrijwilligers hebben voor de verschillende groepen in De Beek betekenis.

### Bij welke werkzaamheden kun je ondersteunen?

We zoeken vrijwilligers voor de huiskamer, keuken, recreatie, onderhoud, bewegen, zorg en in de tuin. Zie voor de werkzaamheden de verschillende profielen.

### Wat kun je van ons verwachten?

We hebben eerst een gesprek met elkaar om te bekijken wat je leuk vindt om te doen, maar ook om te kijken of dat past binnen De Beek. Als het klikt, krijg je van ons een vrijwilligersovereenkomst en start een korte inwerkperiode. Onze vrijwilligers zijn verzekerd voor aansprakelijkheid en ongevallen. Wanneer het nodig mocht zijn, kan je bij ons ook meedoen aan bijscholingen.

### Wat verwachten wij van jou?

De klant in De Beek staat centraal. Dit betekent dat je de bewoner met respect benaderd en respect hebt voor zijn/haar situatie en privacy.

Een VOG is verplicht alvorens je als vrijwilliger bij ons kunt beginnen. De kosten voor een VOG worden betaald door De Beek.

## **Profiel vrijwilliger recreatie**

### De Beek

Binnen De Beek komen dagelijks twee groepen met een maximum van 12 tot 14 cliënten per dag naar de dagbesteding. Er zijn twee huiskamers waar men samen koffie drinkt, de maaltijden gebruikt en meedoet aan activiteiten.

Cliënten worden waar mogelijk betrokken en gestimuleerd om deel te nemen aan de verschillende activiteiten. Een aantal activiteiten doen we gemeenschappelijk, behalve als de mensen hier niet aan willen of kunnen deelnemen. We vinden het belangrijk dat onze activiteiten aansluiten bij de behoeften van de cliënten en betrekken hen daarom bij de programmering.

Het omgaan met ouderen met somatische beperkingen of met psychogeriatrische beperkingen vraagt om een rustige en geduldige houding. Het kunnen, of in ieder geval willen verplaatsen in de belevingswereld van de bewoner, is een voorwaarde. Gevoel voor humor, gezelligheid en sfeer kunnen brengen zijn een pré.

De vrijwilliger kan ondersteuning bieden bij alle voorkomende activiteiten en werkzaamheden. De vrijwilligers bieden ondersteuning waar nodig of organiseren een activiteit waar behoefte aan is.

### **Werkzaamheden vrijwilliger recreatie**

Onder recreatie worden wisselende activiteiten en evenementen verstaan die plaats vinden rondom een thema, locatie specifieke activiteiten of uitstapjes. Dat kan bijvoorbeeld gaan over het mee helpen organiseren van:

- Sinterklaas, Kerst, Pasen
- Optredens of een bingo
- Een themabuffet, high tea, wellness-dag of rommelmarkt.

### **Bewegen**

Bewegen is voor de cliënten belangrijk. U kunt daarbij denken aan een beweegmoment in een huiskamer, fietsen met bewoners via de duofietsen of op de beweegapparaten in de tuin of wandelen. Dit laatste is in groepsverband mogelijk op een vast tijdstip of meer individueel en flexibel.

## **Profiel vrijwilliger tijdens de dagbesteding**

### De Beek

Binnen De Beek komen dagelijks twee groepen met een maximum van 12 tot 14 cliënten per dag naar de dagbesteding. Er zijn twee huiskamers waar men samen koffie drinkt, de maaltijden gebruikt en meedoet aan activiteiten.

Cliënten worden waar mogelijk betrokken en gestimuleerd om deel te nemen aan de verschillende activiteiten.

Het omgaan met ouderen met somatische beperkingen of met psychogeriatrische beperkingen vraagt om een rustige en geduldige houding. Het kunnen of in ieder geval willen verplaatsen in de belevingswereld van de bewoner is een voorwaarde. Gevoel voor humor, gezelligheid en sfeer kunnen brengen zijn een pré.

De vrijwilliger kan ondersteuning bieden bij alle voorkomende activiteiten en werkzaamheden. De vrijwilligers bieden ondersteuning waar nodig of organiseren een activiteit waar behoefte aan is.

## **Werkzaamheden vrijwilliger tijdens de dagbesteding**

Voorbeelden van activiteiten en werkzaamheden tijdens de dagbesteding:

- Krant voorlezen
- Praatje maken
- Koffie schenken, begeleiden bij maaltijden
- Helpen bij het bereiden van de lunch of snacks
- Spelletje doen, samen puzzelen
- Huiskameractiviteiten zoals sjoelen, bewegen, tekenen, samen muziek maken of zingen
- Zorg-ondersteunend

### **Profiel vrijwilliger voor ondersteunende taken**

Binnen De Beek komen dagelijks twee groepen met een maximum van 12 tot 14 cliënten per dag naar de dagbesteding. Er zijn twee huiskamers waar men samen koffie drinkt, de maaltijden gebruikt en meedoet aan activiteiten.

Cliënten worden waar mogelijk betrokken en gestimuleerd om deel te nemen aan de verschillende activiteiten.

Het omgaan met ouderen met somatische beperkingen of met psychogeriatrische beperkingen vraagt om een rustige en geduldige houding. Het kunnen of in ieder geval willen verplaatsen in de belevingswereld van de bewoner is een voorwaarde. Gevoel voor humor, gezelligheid en sfeer kunnen brengen zijn een pré.

### **Werkzaamheden vrijwilliger ondersteunende taken**

Met ondersteunende taken worden werkzaamheden bedoeld die zowel structureel als incidenteel kunnen zijn. Het gaat om praktische klussen ter ondersteuning van een cliënt of voor de locatie in het algemeen.

Voorbeelden van activiteiten en werkzaamheden

- Schilderen
- Opknappen (tuin)meubels
- Tuinieren
- Verzorgen van dieren
- Ondersteunen met administratieve werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld invullen formulieren, kerkboekjes maken
- Bezorgen van poststukken
- Versieren van de locatie voor feestdagen
- Foto's maken
- Onderhoudswerkzaamheden, klusjes

## **Profiel vrijwillige Chauffeurs**

### De Beek

Binnen De Beek komen dagelijks twee groepen met een maximum van 12 tot 14 cliënten per dag naar de dagbesteding. Er zijn twee huiskamers waar men samen koffie drinkt, de maaltijden gebruikt en meedoet aan activiteiten.

Cliënten worden waar mogelijk betrokken en gestimuleerd om deel te nemen aan de verschillende activiteiten.

Het omgaan met ouderen met somatische beperkingen of met psychogeriatrische beperkingen vraagt om een rustige en geduldige houding. Het kunnen of in ieder geval willen verplaatsen in de belevingswereld van de bewoner is een voorwaarde. Gevoel voor humor, gezelligheid en sfeer kunnen brengen zijn een pré.

De vrijwilliger kan ondersteuning bieden bij alle voorkomende activiteiten en werkzaamheden. De vrijwilligers bieden ondersteuning waar nodig of organiseren een activiteit waar behoefte aan is.

### **Werkzaamheden chauffeurs**

- Dragen er zorg voor dat alle cliënten veilig thuis worden opgehaald en naar de Beek worden gebracht en andersom
- Geven eventuele signalen m.b.t. de cliënten direct door aan de leiding
- Zijn verantwoordelijk voor een veilig vervoer van cliënten, volgens de wettelijke regels
- Dragen er zorg voor dat er voldoende benzine in de auto zit
- Beoordelen samen met de leiding wie op welke plek in de auto zit

Als een vrijwilliger als chauffeur voor De Beek aan het werk gaat, dient hij of zij het protocol voor chauffeurs te ondertekenen. Hierin staan afspraken waaraan de chauffeur zich dient te houden om onze cliënten veilig te vervoeren van en naar het dagcentrum.